



POLITICA DELLA QUALITA'

La Politica della Qualità è parte integrante della Strategia Aziendale, decisa dalla Direzione e resa disponibile alle Parti Interessate.

La Direzione si impegna a rispettare i seguenti obiettivi:

1) LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

E' di fondamentale importanza che il Cliente sia soddisfatto del nostro operato. Per raggiungere questo risultato RAM SERVICE si pone come obiettivo di:

- Identificare le necessità dei clienti e attivarsi per pianificare ed erogare il servizio richiesto;*
- Rispettare i termini contrattuali di erogazione del servizio;*
- Rispettare il livello qualitativo richiesto dal cliente*
- Rispettare la tempistica richiesta dal cliente*

2) PROFESSIONALITA' E QUALITA' DEL SERVIZIO EROGATO

Tutto il personale -sia interno che esterno- che opera per RAM SERVICE è tenuto a rispettare le disposizioni contrattuali e/o le richieste del cliente durante l'esecuzione delle proprie attività lavorative e, laddove applicabili, anche le relative normative cogenti.

Professionalità, cortesia e serietà sono i requisiti fondamentali che il personale deve possedere e mantenere nei confronti del cliente durante lo svolgimento dell'attività lavorativa.

Il livello di professionalità e di qualifica del personale di RAM SERVICE nonché la qualità delle attrezzature, mezzi, veicoli utilizzati viene attentamente valutata e periodicamente verificata dalla Direzione per individuare eventuali carenze e/o necessità di implementare azioni di miglioramento e crescita.

3) ETICA:

La Direzione ritiene che l'ETICA sia di primaria importanza per l'azienda e ne richiede il pieno rispetto a tutto il personale, sia nei confronti dei Clienti sia nei confronti dei Fornitori e dei Colleghi.

La Direzione si impegna a soddisfare le richieste ed aspettative delle parti interessate e ad esaminare periodicamente, nel corso dei Riesami della Direzione, la validità della presente Politica della Qualità in relazione alle eventuali mutate esigenze operative e/o di sviluppo della struttura organizzativa e/o dei servizi erogati.

Ravenna 30.05.2019

La Direzione